

MyPLANNER



Gestion numérique des rendez-vous et des clients

La réservation en ligne pour toutes les activités locales
Coiffure, esthétique, médecine, bien-être, restauration, formation...



localqi

MyPLANNER – Plus de rendez-vous. Moins de complexité.

Les réservations en ligne sont devenues un véritable standard. Aujourd'hui, plus de 80 % des clients souhaitent pouvoir réserver un service à tout moment, qu'il s'agisse d'un rendez-vous chez le coiffeur, l'opticien ou encore un garage pour changer ses pneus.

MyPLANNER vous permet de répondre à cette demande croissante. Vos clients peuvent prendre facilement rendez-vous en ligne, directement depuis votre site internet, votre fiche Google, vos réseaux sociaux, ou toute autre plateforme connectée.

La solution envoie automatiquement des rappels par e-mail ou SMS, réduisant ainsi considérablement les rendez-vous oubliés. Vous gagnez du temps, optimisez vos processus internes et augmentez la fréquentation de votre établissement. Avec MyPLANNER, vous gardez une vue d'ensemble claire sur vos rendez-vous, vos clients, votre équipe et votre chiffre d'affaires. Vous pouvez également envoyer des communications personnalisées et accéder à des statistiques pour améliorer vos performances.

Vos avantages



Augmentez votre chiffre d'affaires

Offrez la possibilité à vos clients de réserver un rendez-vous 24h/24, 7j/7, même en dehors de vos horaires d'ouverture ou lorsque vous êtes indisponible.

Résultat : plus de rendez-vous confirmés, un taux de fréquentation en hausse, et un chiffre d'affaires qui progresse durablement.



Gagnez du temps au quotidien

Avec MyPLANNER, visualisez tous vos rendez-vous en un coup d'œil et organisez efficacement le planning de votre équipe.

Les réservations en ligne évitent les interruptions téléphoniques, vous libérant du temps pour vous concentrer sur l'essentiel : vos clients.



Fidéliez votre clientèle sur le long terme

Grâce à MyPLANNER, vous centralisez les informations clés de vos clients pour entretenir une relation personnalisée.

Souhaitez un anniversaire, envoyez une offre sur mesure ou partagez un rappel important : chaque interaction compte pour renforcer la fidélité.



Optimisez vos processus et vos performances

MyPLANNER vous fournit des analyses claires sur le taux d'occupation de votre équipe, les services les plus réservés et les pics d'activité.

Ces données vous aident à ajuster votre organisation et à prendre les bonnes décisions pour développer votre activité.



Moins de rendez-vous oubliés

Grâce aux confirmations automatiques et aux rappels envoyés par e-mail ou SMS, vos clients arrivent à l'heure et n'oublient plus leurs rendez-vous.

Résultat : un agenda mieux respecté et une activité plus fluide au quotidien.



Transparence complète sur les coûts

MyPLANNER fonctionne avec un tarif forfaitaire : aucun frais supplémentaire ne vous est facturé par réservation, quel que soit le nombre de rendez-vous enregistrés ou la plateforme utilisée (site web, Google, réseaux sociaux, etc.).

3 étapes pour réserver en ligne dans votre PME

Conseil personnalisé



1

Lors d'un premier échange avec l'un de nos conseillers, vous définissez le pack le plus adapté à vos besoins.

Nous vous présentons toutes les possibilités offertes par MyPLANNER, puis fixons ensemble un rendez-vous pour configurer votre outil de réservation sur mesure.

Configuration conjointe par téléphone



2

Nous configurons MyPLANNER avec vous, selon vos besoins et préférences.

Nous en profitons pour intégrer les données clients que vous avez déjà à disposition.

Nos équipes vous guident étape par étape afin que vous puissiez prendre en main l'outil rapidement et commencer à recevoir vos premières réservations en ligne sans difficulté.

Activation de la fonction de réservation en ligne



3

Une fois les paramètres validés ensemble, nous activons la fonction de réservation en ligne sur vos supports digitaux.

Nous vous fournissons le lien de prise de rendez-vous ou un code HTML que vous pouvez facilement intégrer à votre site Internet, votre fiche Google Business Profile, ainsi que sur vos réseaux sociaux.

Bien évidemment, nous restons à votre disposition par e-mail ou par téléphone, même après la configuration de votre MyPLANNER !



Claire Morel, esthéticienne, Institut L'Éclat

«Grâce à MyPLANNER, je reçois des rendez-vous même quand le salon est fermé. C'est fluide, pratique, et sans frais cachés. Tout est centralisé, je gagne un temps fou.»

Fonctionnalités MyPLANNER



Prise de rendez-vous en ligne
via plusieurs plateformes :
Votre site Internet, Google, Facebook,
Instagram et autres réseaux sociaux.



Disponibilité 24h/24 et 7j/7
Vos clients peuvent réserver un rendez-vous à tout moment, même en dehors de vos horaires d'ouverture.



Agenda en ligne
Basé sur le cloud, accessible depuis
n'importe quel appareil



Base de données clients
Gérez tous vos contacts en un seul
endroit, simplement et efficacement.



Portail clients
Offrez à vos clients un espace
personnalisé pour gérer leurs
réservations et renforcer leur fidélité.



**Prestations
et réservations illimitées**
Aucun frais supplémentaire, quelle
que soit la plateforme ou le volume de
réservations.



Rappel de rendez-vous par e-mail
Réduisez drastiquement les absences
grâce aux notifications automatiques.



Boîte de réception et chat
Centralisez vos messages et échangez
facilement avec vos clients en temps
réel.



Assistance par e-mail et téléphone
Si vous avez besoin d'aide réel.

En sus avec le pack M



Rappel de rendez-vous par SMS
Moins d'absences, plus de ponctualité.



Marketing par e-mail et SMS
Envoyez des offres personnalisées
ou des vœux d'anniversaire



SMS en option (Add-on)
Rappels de rendez-vous et marketing
par SMS – option activable sur
demande.



**Intégration directe sur Google,
Facebook, Instagram**
Ajout du bouton « Réserver en ligne »
bleu et réservation directe pour
chaque prestation.



Offres et factures
Pour une gestion simplifiée
des paiements.



**Paiements en ligne disponibles
dans tous les packs**
Pour un aperçu encore plus clair de vos
recettes et une gestion simplifiée.

En sus avec le pack L



Évaluations
Analyses automatiques :
taux d'occupation, fidélité
des clientes et clients, etc.



10 ressources
Employés, salles,
équipements inclus



**Planification efficace du
personnel**
Gestion des équipes avec
rôles et autorisations
dédiés



Visio-conférence
Offrez des rendez-vous en
ligne via des appels vidéo
intégrés

Packs disponibles

Quel pack correspond à vos besoins?

Pack S

L'essentiel pour gérer vos rendez-vous et fidéliser votre clientèle

Gestion des ressources (3 ressources : employés, salles, équipements)

- ✓ Calendrier en ligne
- ✓ Accès navigateur (PC)
- ✓ Confirmations de réservation par e-mail
- ✓ Relation client
- ✓ Gestion des ressources
- ✓ Module de réservation
- ✓ Paiement en ligne
- ✓ Profil de réservation

Pack M

La solution de réservation avancée avec des outils marketing intégrés

5 ressources (employés, salles, équipements)

- ✓ Toutes les fonctionnalités Pack S
- ✓ Applications mobile, tablette et desktop
- ✓ Rappels de réservation
- ✓ Synchronisation des calendriers Google & Outlook
- ✓ Planning
- ✓ Réserver avec Google
- ✓ Facebook et Instagram Réservations
- ✓ Réservations de groupe
- ✓ Applications premium
- ✓ Champs de données personnalisés

Pack L

La solution de réservation professionnelle avec l'ensemble des outils marketing, paiement et gestion avancée

10 ressources (employés, salles, équipements)

- ✓ Toutes les fonctionnalités Pack M
- ✓ Gestion d'autorisations employés/ utilisateurs
- ✓ Exportation des réservations
- ✓ Réservations scindées
- ✓ Catégories de ressources
- ✓ Dépendance des ressources
- ✓ Balises client et réservation
- ✓ Visio-conférence
- ✓ Tableau de statistiques avancées
- ✓ Applis Enterprise

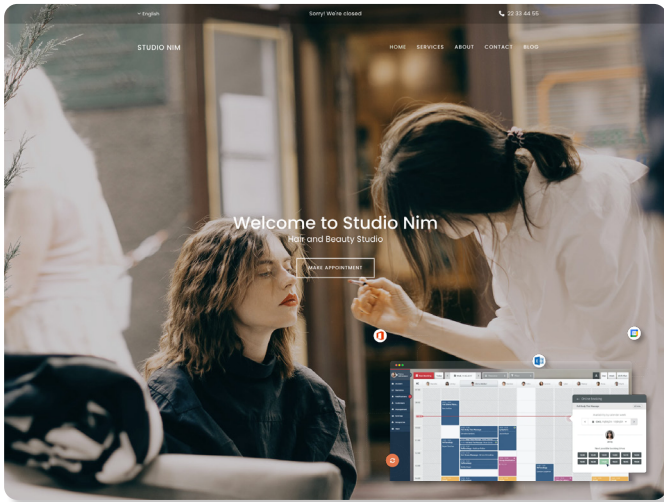
Comparaison des abonnements

MyPLANNER est disponible en trois formules d'abonnement différentes :

- Classique – 3 ressources
- Premium – 5 ressources
- Premium -10 ressources

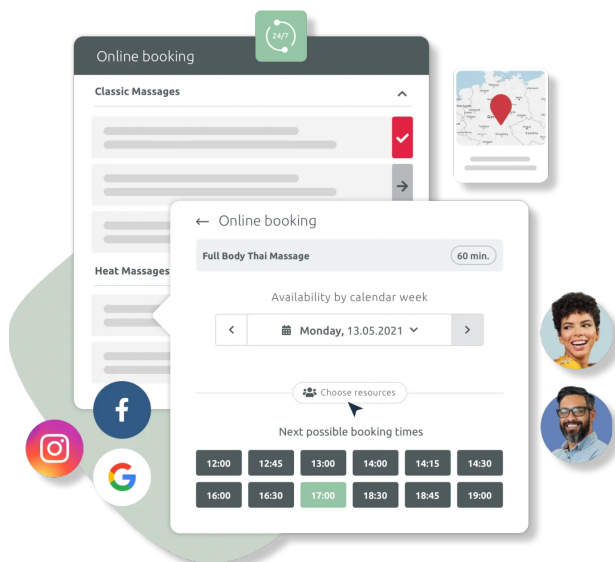
La ressource désigne le nombre de « ressources » que vous souhaitez que le visiteur puisse réserver. Une ressource peut être, par exemple, un membre du personnel, une salle ou un équipement.

Fonctionnalités MyPLANNER



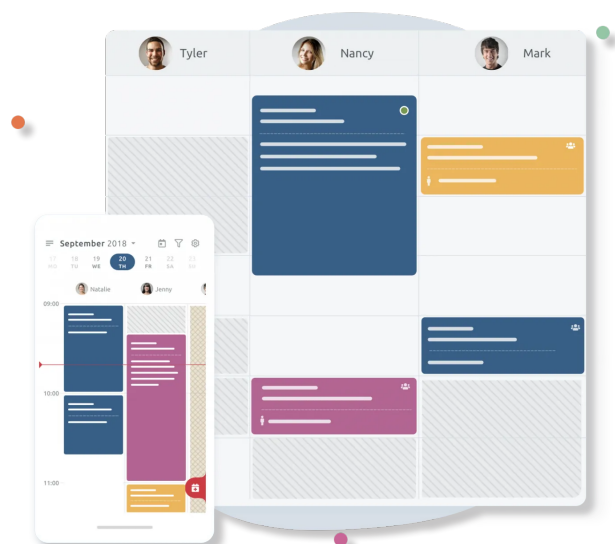
Page de réservation et portail client personnalisés

Offrez à votre clientèle une expérience fluide : elle choisit en quelques clics la prestation, l'horaire et le membre de votre équipe qui lui convient – le tout dans un environnement à l'image de votre marque.



Calendrier intégré

Chaque membre de votre équipe gère ses propres rendez-vous en toute autonomie, avec une synchronisation possible vers Google Agenda et Outlook.



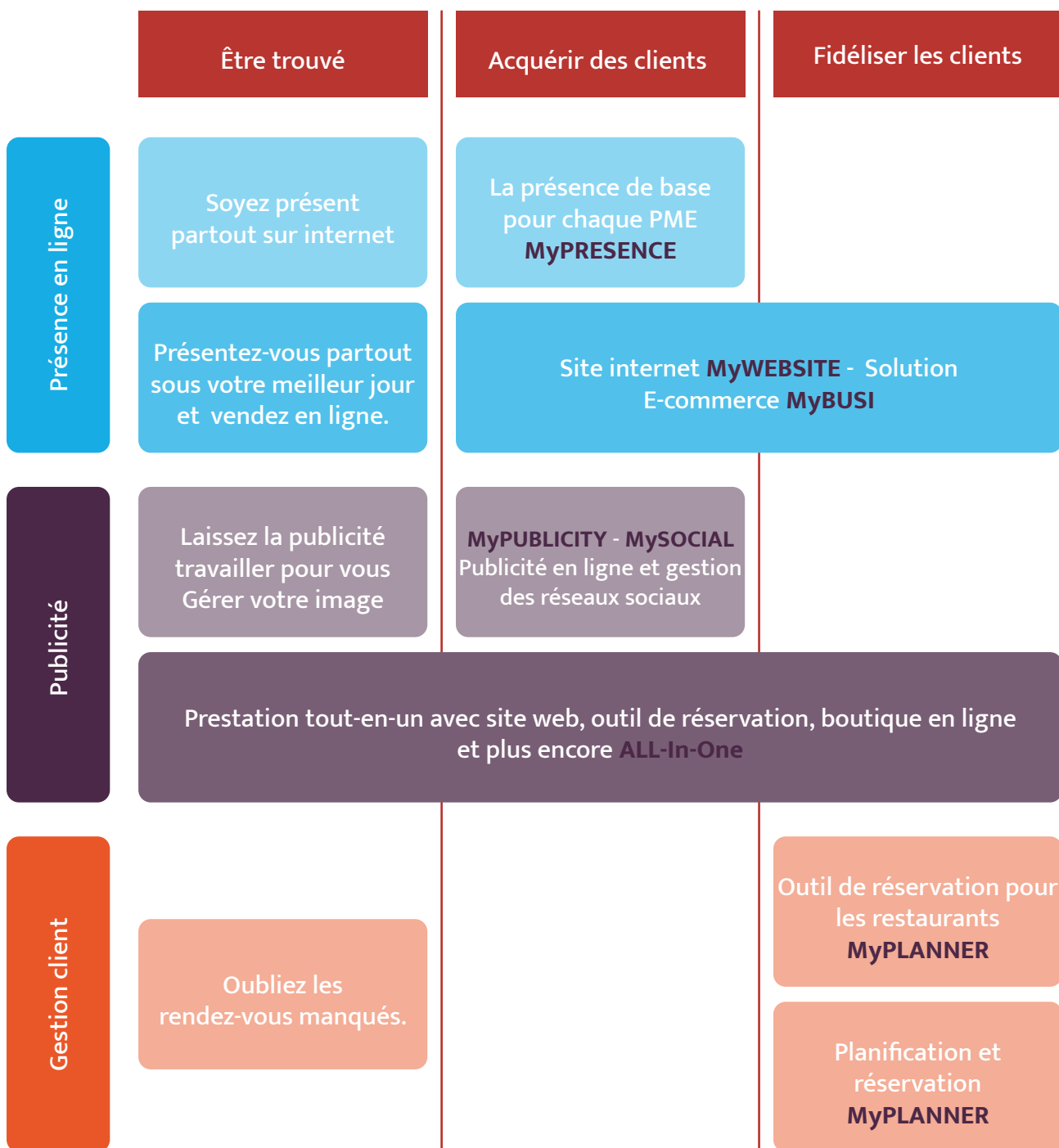
Réservations simplifiées pour vos clients PME

Avec MyPLANNER, vos clients peuvent prendre des rendez-vous en ligne 24h/24 et 7j/7, directement depuis leur site web, Google, Facebook ou Instagram.

NOUS ACCOMPAGNONS LES TPE & PME DANS LE MONDE DU NUMÉRIQUE.

LOCALQI vous propose des solutions clés en main, adaptées à votre activité, et des experts, qui vous conseillent et accompagnent dans la mise en place de votre stratégie digitale, pour booster votre visibilité sur internet, par la création de sites internet professionnels, à des moyens publicitaires et des campagnes en ligne, à des systèmes de gestion de la clientèle et réservation en ligne.

Découvrez l'ensemble de nos produits et de nos services sur localqi.com



Partenaire digital de votre communication locale

Vous avez des questions?
Notre équipe de conseil pour les PME se tient à votre entière disposition.



<https://localqi.ma/nos-solutions-pme/>

Le contenu de la présente brochure est protégé par le droit d'auteur. Les désignations «LocalQi», «MyWEBSITE», «MyPRESENCE», «MyPUBLICITY» ainsi que les autres désignations de produits et prestations (logos compris) sont des marques déposées de LocalQi. Tous droits réservés.
LocalQi, Paris – Rabat. Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons mentionner systématiquement les déclinaisons masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes concernent au même titre tous les genres.